|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ | |
| Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования | |
| **«Дальневосточный федеральный университет» (ДВФУ)** | |
| **Институт математики и компьютерных технологий** | |
| **Департамент информационных и компьютерных систем** | |
| **ОТЧЁТ** | |
| по лабораторной работе №2  «Методология функционального моделирования. Предпроектное исследование предметной области. Модель AS-IS» | |
| по дисциплине «Программная инженерия» | |
| направление «Прикладная информатика в экономике» | |
|  | |
|  | Выполнили студенты группы  Б9121–09.03.03пиэ/1  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А. А. Соломоненко  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н. С. Киптилов |
| Проверил профессор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С. Л. Бедрина  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  оценка |
| Г. Владивосток  2023г. | |

Оглавление

[1. Условие задачи 3](#_Toc149899064)

[2. Порядок выполнения 4](#_Toc149899065)

[3. Полученные результаты 5](#_Toc149899066)

[3.1 Бизнес-модель «ДальТрансКонтиненталь» 5](#_Toc149899067)

[3.1.1 Контекстная диаграмма 5](#_Toc149899068)

[3.1.2 Декомпозиция контекстной диаграммы 5](#_Toc149899069)

[3.1.3 Работа с клиентом 5](#_Toc149899070)

[3.1.4 Организация грузоперевозки 6](#_Toc149899071)

[3.1.5 Выполнение заказа 6](#_Toc149899072)

[3.1.6 Отчетность о работе 6](#_Toc149899073)

[3.2 Предложения по автоматизации бизнес-процессов 7](#_Toc149899074)

[Литература 8](#_Toc149899075)

[Приложение 9](#_Toc149899076)

# Условие задачи

Цель работы: изучить методологию функционального моделирования IDEF0 и получить практические навыки в моделировании предметной области.

Задачи:

1. Построить бизнес-модель модель предметной области, согласно выбранного варианта, с помощью нотации IDEF0.
2. Проанализировать построенную модель и выделить бизнес-процесс для автоматизации.
3. Оформить отчет к лабораторной работе.

# Порядок выполнения

Ознакомились с лекционным материалом по теме «Структурный подход при разработке программного обеспечения. Создание моделей бизнес-процессов предметной области» учебной дисциплины «Программная инженерия» [1].

Выделили основные входные и выходные данные механизмы и управления для деятельности компании «ДальТрансКонтиненталь». Построили контекстную диаграмму.

Выделили основные бизнес-процессы деятельности этой компании, произвели декомпозицию контекстной диаграммы.

Для каждого бизнес-процесса произвели декомпозицию.

Изучили и предложили процессы для автоматизации деятельности компании.

Построенная модель бизнес-процессов представлена в приложении.

Оформили отчет по лабораторной работе.

# Полученные результаты

# 3.1 Бизнес-модель «ДальТрансКонтиненталь»

# 3.1.1 Контекстная диаграмма

На контекстной диаграмме представлена деятельность компании «ДальТрансКонтиненталь». Отражены все входы, выходы механизмы и управления.

# 3.1.2 Декомпозиция контекстной диаграммы

В результате декомпозиции контекстной диаграммы, выделены бизнес-процессы: работа с клиентами, организация грузоперевозок, выполнение заказа, отчетность о работе.

В результате работы с клиентом, осуществляемой менеджером, создается заявка на грузоперевозку, используемая в организации грузоперевозок. В ходе организации грузоперевозок подготавливают груз и документы. Так же данные о заявках, созданных при работе с клиентами, используются при формировании отчетности.

# 3.1.3 Работа с клиентом

При работе с клиентами выделены процессы: уточнение данных клиентов, уточнение деталей заявки, подписание документов. После уточнения данных клиентов заявка заполняется данными клиента, после уточнения деталей заявки, заявка полностью заполняется, и передается данные для отчетности. После подписания договора клиенту выдается подписанный договор.

# 3.1.4 Организация грузоперевозки

В организации грузоперевозки выделены процессы: планирование перевозки, составление документов на перевозку, подготовка груза к отправке.

При планировании перевозки создается путевой лист для водителя, так же составляются документы на грузоперевозку, используемые для отчетной работы, а также укомплектовки груза.

# 3.1.5 Выполнение заказа

Для выполнения заказа необходимо выполнить доставку груза, проверить оплату, а после подписывается акт приема-передачи. Акт приема-передачи необходим для ведения отчетности и контроля выполнения заказа.

# 3.1.6 Отчетность о работе

В отчетности о работе производит операционная бухгалтерия, расчет заработной платы, а также подготовка отчетности, данные о заявках, полученные при работе с клиентом, а также акт приема-передачи, подписанный клиентом после доставки, используется для ведения операционной бухгалтерии. В этом процессе формируется данных о выполненных доставках, которая в совокупности со стажем водителя, а также другими данными используется для расчета заработной платы. Также данные о проделанной работе используется для формирования отчетности.

# 3.2 Предложения по автоматизации бизнес-процессов

Для автоматизации бизнес-процессов предлагаем решения описанные ниже.

Внедрение централизованной системы управления заявками. Это позволит сократить время на обработку заявок, а также сделает этот процесс более легким.

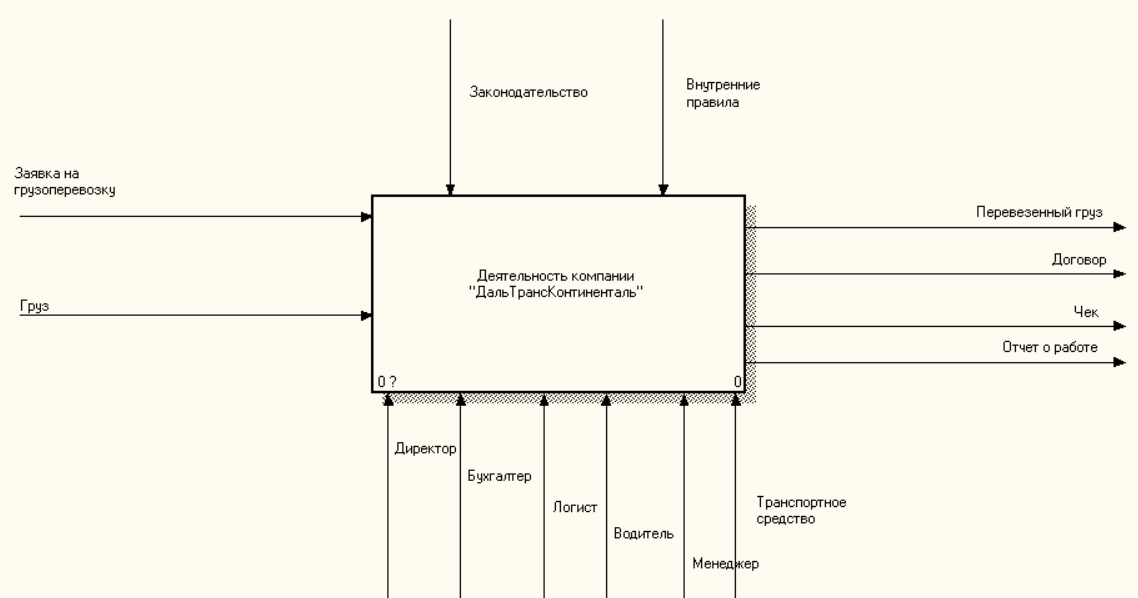
Автоматизация планирование перевозок. Это позволит оптимизировать расчетные операции для организации перевозок. Тем самым снизив нагрузку с логистов.

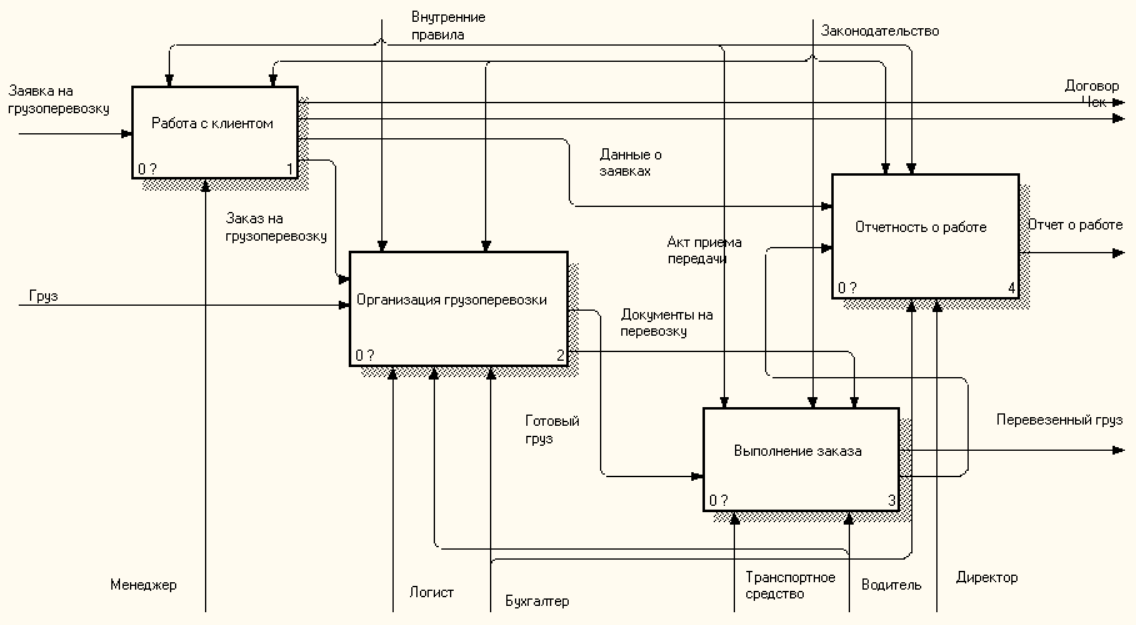
Автоматизировать создание стандартной документации: путевой лист, акт приема принятия, договор на грузоперевозки, по средствам внедрения информационной системы.

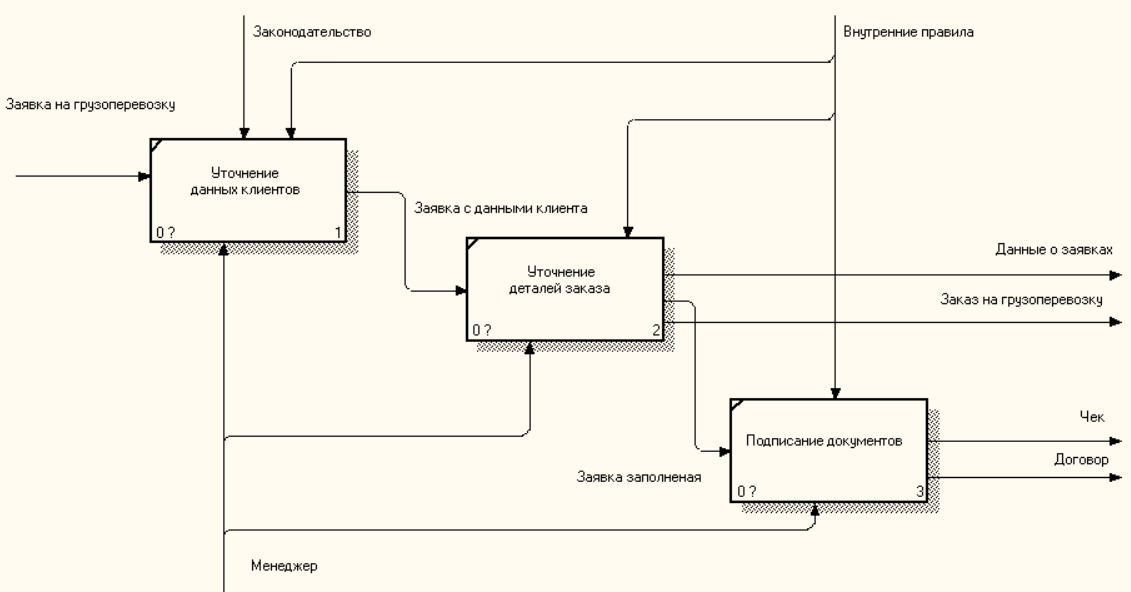
# Литература

1. Анализ бизнес-процессов предприятия. Методические указания. С. Л. Бедрина [Электронный ресурс] Режим доступа — <https://bb.dvfu.ru/bbcswebdav/pid-252669-dt-content-rid-1268805_1/xid-1268805_1>

# Приложение







Изображение выглядит как текст, диаграмма, План, Технический чертеж

Автоматически созданное описание

